



La garantie du trampoline Springfree™ couvre les seuls défauts de fabrication et ne s'applique pas à l'usure normale. L'étendue de la garantie consommateur du trampoline Springfree™ est la suivante :

Cadre en acier	10 ans à partir de la date d'achat
Toile de saut	2 ans à partir de la date d'achat
Tiges support en fibre	2 ans à partir de la date d'achat de verre
Filet de clôture	1 an à partir de la date d'achat

La garantie sur la toile de saut et sur le filet de clôture ne couvre pas les défauts tels que l'usure normale, les brûlures, les déchirures et les accrocs.

Si vous avez une réclamation légitime couverte sous la garantie, veuillez procéder comme indiqué ci-dessous.

Procédure de garantie pour le trampoline Springfree™

1. Toutes les réclamations dans le cadre de la garantie doivent être autorisées au préalable par Springfree™ Trampoline avant qu'un produit de remplacement ne puisse être émis.
2. Nous vous demandons de bien vouloir compléter un formulaire d'autorisation de mise en œuvre de la garantie (Warranty Authorization Form - WAF) et d'envoyer celui-ci à Springfree™ en y joignant votre preuve d'achat.
3. Pour obtenir un formulaire d'autorisation de mise en œuvre de la garantie (WAF), veuillez envoyer votre demande par courriel à SAV@springfreetrampoline.fr
4. Après examen de la situation de la garantie, Springfree™ Trampoline déterminera le bien-fondé de la revendication qui pourrait éventuellement nécessiter l'envoi de photos du problème ou de la pièce défectueuse du trampoline .
5. Dès réception du numéro de l'autorisation de retour de marchandises sous garantie (WMA) nous vous contacterons afin d'organiser l'expédition d'un produit ou d'une pièce de remplacement. Springfree™ Trampoline prendra à sa charge les coûts de fret associés au transport du produit de remplacement sous garantie jusqu'à votre domicile. Le client est responsable que les coûts de fret associés au transport du produit défectueux jusqu'à notre entrepôt.
6. Springfree™ Trampoline se réserve le droit de remplacer ou de réparer le produit à sa discrétion.

* Pour une description détaillée de l'étendue de la garantie Springfree™ Trampoline (limitations et exclusions) merci de consulter le guide d'utilisation livré avec votre produit, ou bien consulter notre site Internet : www.springfreetrampoline.fr